

ALGEMENE VOORWAARDEN DVE PROJECT SUPPORT 2024

Artikel 1. Algemeen

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (voorstellen), en werkzaamheden van DVE Project Support B.V. (hierna: DVE) alsmede op overeenkomsten tussen DVE en een Opdrachtgever.
- 2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met DVE voor de uitvoering waarvan DVE derden moet betrekken.
- 3 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing en treden partijen in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen die qua doel en strekking zoveel mogelijk aansluiten bij de nietige of vernietigde bepaling.
- 4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 6 Indien DVE niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DVE in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 1 Alle offertes en aanbiedingen van DVE zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 2 DVE kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3 De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief: BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten (waaronder onder meer reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten).
- 4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbidding opgenomen aanbod, is DVE daaraan niet gebonden. Een overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij DVE anders aangeeft.
- 5 Een samengestelde prijsopgave verplicht DVE niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 6 Aanbiddingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 Contractduur, uitvoeringstermijnen en andere onderwerpen

- 1 De overeenkomst tussen DVE en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn voor DVE overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever DVE derhalve altijd schriftelijk in gebreke te stellen. DVE dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3 DVE voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 4 DVE mag bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van art. 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5 Indien door DVE of door DVE ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers gewenste faciliteiten.
- 6 DVE is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan DVE de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 8 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DVE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DVE worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DVE zijn verstrekt, heeft DVE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan DVE ter beschikking heeft gesteld. DVE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DVE is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste/onvolledige gegevens.
- 9 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang en/of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties en cetera, worden gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. DVE zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 10 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is DVE gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen DVE bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van DVE

op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

- 11 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan DVE een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor onder andere de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 12 Indien Opdrachtgever in gebreke is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daardoor direct of indirect aan de zijde van DVE ontstaat.
- 13 Indien DVE met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is DVE niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 14 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is Opdrachtgever bevoegd om de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij DVE alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

- 1 DVE is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever: (1) de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, (2) na het sluiten van de overeenkomst DVE in verband met ter kennis gekomen omstandigheden goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, (3) bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of (4) indien door de vertraging toe te rekenen aan Opdrachtgever niet langer van DVE kan worden gevergd dat DVE de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 2 Voorts is DVE bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van DVE kan worden gevergd.
- 3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DVE op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien DVE de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4 Indien DVE tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is DVE gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 6 Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is DVE gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door DVE, zal DVE in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit geldt tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor DVE extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij DVE anders aangeeft.
- 8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het DVE vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van DVE op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 9 Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die zijn verricht en de bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

- 1 DVE is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien DVE daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechts-handeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop DVE geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DVE niet in staat is zijn verplichtingen na te komen (werkstakingen in het bedrijf van DVE of van derden daaronder begrepen). DVE heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat DVE zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 3 DVE kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder in verband daarmee verplicht te zijn tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4 Voor zoveel DVE ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DVE gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door DVE aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door DVE aangegeven. DVE is gerechtigd om periodiek te factureren.

2 Indien Opdrachtgever de ingevolge een overeenkomst verschuldigde betalingen niet tijdig verricht, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente op maandbasis hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever uiterlijk had moeten betalen tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3 DVE heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. DVE kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. DVE kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan DVE verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijds) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van 15% van het totale verschuldigde bedrag of het BIK-tarief indien voorgaande lager is dan conform het BIK-tarief verschuldigd zou zijn door Opdrachtgever. Indien DVE echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1 Het door in het kader van de overeenkomst DVE geleverde blijft eigendom van DVE totdat Opdrachtgever alle op dat moment bestaande of uit de overeenkomst voortvloeiende toekomstige verplichtingen jegens DVE (en) deugdelijk is nagekomen.

2 Het door DVE geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3 Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van DVE veilig te stellen.

4 Voor het geval DVE zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan DVE en door DVE aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van DVE zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1 DVE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat DVE is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

2 DVE is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DVE aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan DVE toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

3 DVE is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder valt onder meer gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4 De aansprakelijkheid van DVE voor enigerlei schade is beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5 De aansprakelijkheid van DVE is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

6. De aansprakelijkheid van DVE is verder in ieder geval steeds beperkt tot € 1.000.000,- per opdracht.

7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DVE of zijn leidinggevende ondergeschikten.

8 Opdrachtgever is in alle gevallen verantwoordelijk voor controle op volledigheid en juistheid van de door DVE aan Opdrachtgever aangeleverde begrotingen, ontwerpen, tekeningen enzovoorts. DVE is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade ontstaan door onvolledigheid van begrotingen, ontwerpen, tekeningen welke niet zijn geconstateerd door Opdrachtgever.

Artikel 9 Vrijwaring

1 Opdrachtgever vrijwaart DVE voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan DVE toerekenbaar is. Indien DVE uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden

DVE zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is DVE, zonder in gebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DVE en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

1 DVE behoudt de rechten en bevoegdheden die hem in verband met de uitvoering van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. DVE heeft, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht, het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij DVE partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2 De rechter in de vestigingsplaats van DVE is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft DVE het recht om een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nr. 08169592.

2 Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met DVE.

3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.